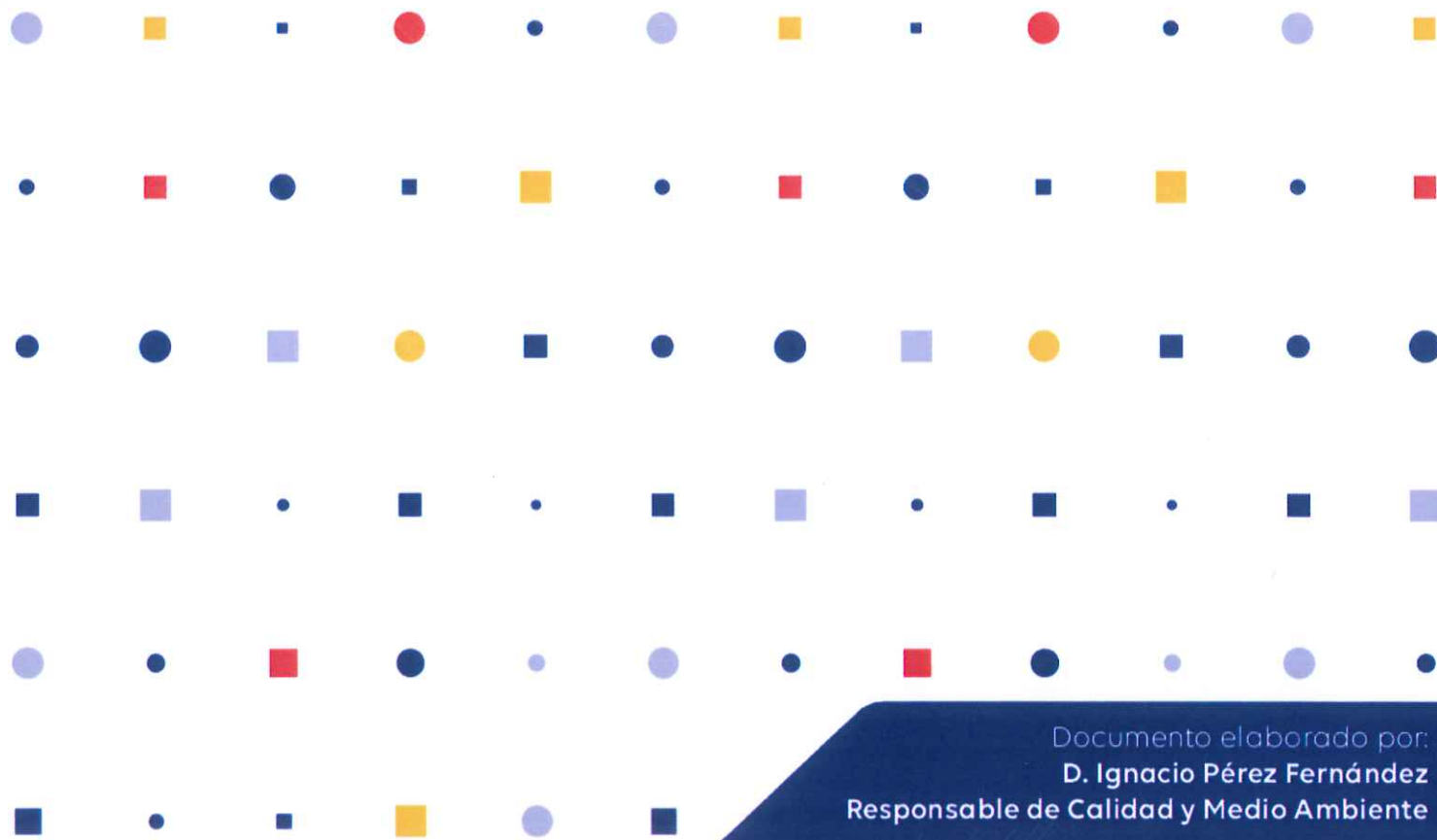


crambo.eu

Declaración Ambiental 2017



Documento elaborado por:
D. Ignacio Pérez Fernández
Responsable de Calidad y Medio Ambiente



Índice

Crambo	Pág. 3
Sistema de Gestión Ambiental según el Reglamento EMAS	Pág. 5
<i>Adhesión al Reglamento EMAS Sistema de Gestión Ambiental</i>	
Política Ambiental	Pág. 8
Aspectos Ambientales	Pág. 9
<i>Aspectos Ambientales Directos</i> <i>Comportamiento Ambiental sobre Aspectos Indirectos</i>	
Gestión Ambiental: Objetivos	Pág. 12
<i>Consecución de Objetivos 2017</i> <i>Planteamiento de Objetivos 2018</i>	
Indicadores de Comportamiento Ambiental	Pág. 14
<i>Consumo de Materias primas y Energía Vertidos,</i> <i>Contaminación Acústica y Atmosférica Generación de</i> <i>Residuos</i>	
Cumplimiento de la Legislación Ambiental	Pág. 25
Plazo para la siguiente Declaración	Pág. 28
Verificador Ambiental	Pág. 28





Crambo

Desde hace treinta años, **Crambo** se ha consolidado como una empresa de referencia dentro de su sector de actividad en el mercado nacional, dedicándose en la actualidad al **diseño, comercialización y servicio técnico de dispositivos GPS, dispositivos de informática y telecomunicaciones, comercialización de productos electrónicos y consumibles de informática**. Con una firme orientación al cliente, ha organizado su estructura de manera que permite la máxima calidad y especialización de servicio en los tres segmentos principales de los productos que comercializa, que se corresponden con sus tres áreas de negocio:

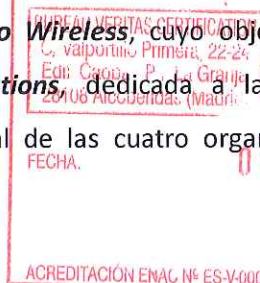
- **Crambo B2B:** distribución mayorista de equipos audiovisuales (pantallas, proyectores, monitores, pizarras interactivas, etc.) y proyectos de integración en el ámbito profesional.
- **Crambo Consumibles:** comercialización de consumibles de informática a empresas e instituciones, principalmente tóner y cartuchos de tinta.
- **Crambo B2C (Tecnología y Producto Propio):** comercialización de equipos, gadgets tecnológicos y accesorios de nuestras marcas Vexia® y Funtástico®.

Desde enero hasta marzo de 2017, **Crambo** ha desarrollado su actividad en las mismas instalaciones que en años anteriores, sitas en la Avda. del Sol y dentro de una zona industrial aledaña al casco urbano de Torrejón de Ardoz, con una **ocupación parcelaria de 3.008,62 m²**, por lo que su impacto sobre la biodiversidad no ha sufrido modificaciones. En abril de 2017 **Crambo** hizo efectivo un cambio de instalaciones, mudándonos a unas oficinas más amplias y modernas ubicadas en el municipio madrileño de San Fernando de Henares y con una **ocupación parcelaria de 7418,32 m²**.

No obstante, si establecemos el **indicador de superficie ocupada** en m² / facturación (x 10⁻³ miles de €), éste se ha reducido un **28,57%**.

Biodiversidad (m ² / facturación)	2015	2016	2017
Oficinas + almacén + parcela urbanizada	0,063	0,077	0,170

Crambo comparte sus instalaciones con otras empresas relacionadas: **Crambo Alquiler**, dedicada al alquiler para eventos de equipos audiovisuales; **Crambo Wireless**, cuyo objeto es el control de flotas mediante geolocalización; e **IP Mas D Hospitality Solutions**, dedicada a la distribución mayorista de equipos audiovisuales al sector "hospitality". El personal de las cuatro organizaciones es compartido y el mayor





volumen de actividad corresponde a **Crambo**, que en 2016 cuenta con una **plantilla estable de unas 140 personas**. Las actividades de estas empresas son de oficina y almacén, se desarrollan dentro de la instalación y se encuentran controladas ya que sus residuos y consumos se gestionan por la matriz **Crambo**.

BUREAU VERITAS CERTIFICATION	
C. Valporiño Primera, 22-24	
Edif. Ochoa P. La Granja	
28108 Alcobendas (Madrid)	
FECHA:	08 AGO. 2018
	
ACREDITACIÓN ENAC Nº ES-V-0003	



Sistema de Gestión Ambiental según el Reglamento EMAS

Adhesión al Reglamento EMAS (Nº de Registro EMAS ES-MD-000155)

Crambo ha vinculado su compromiso con el medio ambiente a través de la **adhesión voluntaria al Reglamento EMAS**, que además de servir de camino hacia su excelencia en materia de protección y preservación del entorno, implica también la asunción de una serie de responsabilidades y pautas de actuación en relación a la mejora continua de los impactos que sobre el medio genera su actividad empresarial. Los instrumentos sobre los que se sustenta la adhesión al Reglamento EMAS se concretan en:

- El establecimiento y aplicación de un **Sistema de Gestión Ambiental**.
- La **evaluación** sistemática, objetiva y periódica del funcionamiento de tales sistemas.
- La **difusión de información** sobre el comportamiento ambiental y el diálogo abierto con el público y otras partes interesadas.
- La **implicación del personal** de la organización.

Mediante la adhesión de la organización al **Reglamento EMAS**, la Dirección pretende promover el buen comportamiento ambiental de la empresa, proporcionando los instrumentos necesarios para alcanzarlo a través de la implantación del Sistema de Gestión Ambiental, completamente integrado dentro del sistema de gestión general de la empresa. Así, además, contribuye al desarrollo de los principios de Responsabilidad Social Corporativa sobre los que fundamenta su actividad.

Sistema de Gestión Ambiental

El Sistema de Gestión Ambiental se ha desarrollado de conformidad con los requisitos del **Reglamento EMAS 1221/2009, modificado por el Reglamento (UE) 2017/1505 de la Comisión Europea**, y se compone de los siguientes elementos:

- **Política ambiental**, en la que se describen los objetivos generales y principios de acción de la organización respecto al Medio Ambiente. Constituye la base para el establecimiento y la revisión de los objetivos ambientales a alcanzar por la empresa.
- **Objetivos ambientales**, establecidos conforme a la política ambiental de **Crambo** y planificados con el fin de asegurar su alcance y consecución.





- **Documentación del Sistema de Gestión Ambiental**, que consta de:
 - **Manual Integrado de Gestión.** Describe las responsabilidades de la Dirección, así como los procedimientos y procesos que utiliza la organización para llevar a cabo la gestión ambiental.
 - **Procedimientos operativos.** Describen el desarrollo de las actividades enunciadas en el Manual de Gestión Ambiental, es decir, las pautas de gestión ambiental establecidas por la organización.
 - **Declaración Ambiental.**
- **Auditoría ambiental interna.** Como herramienta para evaluar el desarrollo y la eficacia del Sistema de Gestión Ambiental implantado.

El Sistema de Gestión Ambiental implantado por **Crambo** incluye una metodología para la identificación y la **evaluación de los aspectos ambientales** que genera en el desarrollo de su actividad, que permite determinar las acciones necesarias para reducir la generación de dichos aspectos y por tanto, el impacto ambiental de la organización. Dichas acciones se han documentado en una serie de procedimientos, entre ellos aquel que describe el modo por el que **Crambo** mantiene actualizada la legislación ambiental que le es de aplicación y asegura la identificación y **cumplimiento de los requisitos legales** derivados de la misma.

Por otro lado, también dispone de un procedimiento documentado para el control de todos los aspectos ambientales significativos derivados de su actividad de desarrollo, comercialización, servicio técnico y almacenamiento, incluyendo aquellos cuya gestión no depende propiamente de **Crambo**, pero en los que trata de influir, dentro de sus posibilidades, para que dicha gestión se produzca convenientemente según la legislación establecida y tratando de reducir el impacto ambiental generado.

La Dirección de **Crambo** ha designado a un miembro de su equipo como su representante para el desarrollo y mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental. Este Responsable, junto con la Dirección, realiza una revisión general del Sistema al menos una vez al año para el seguimiento de las actuaciones realizadas durante el ejercicio y determinar nuevos objetivos de cara a la **mejora continua del Sistema**.

Por otra parte, el SIGCMA de **Crambo** se estructura en una serie de procedimientos interrelacionados como se describe en el siguiente esquema (integrado con el Sistema de Gestión de la Calidad según norma **ISO 9001:2015**).



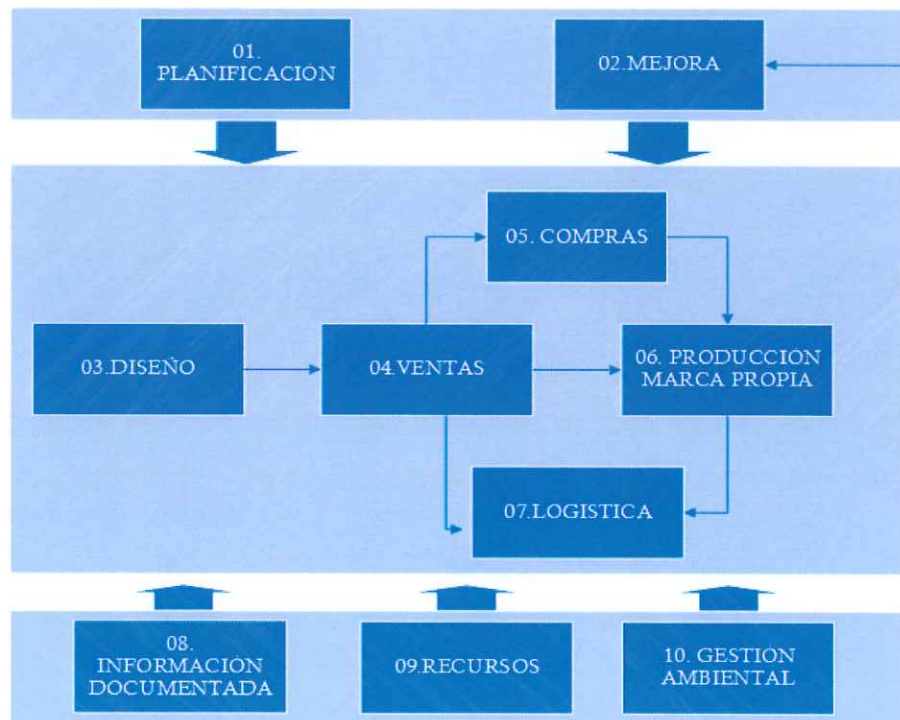


REQUISITOS PARTES
INTERESADAS

ESTRATÉGI
COS

OPERACIÓN

APOYO



RESULTADOS

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C: Valpurga Primera, 22-24
Edif. Cacao P: La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

FECHA.

08 AGO. 2018

ACREDITACIÓN ENAC Nº ES-V-0003



Política Ambiental

CRAMBO, S.A., con el objetivo de minimizar los posibles impactos ambientales de sus actividades (*Desarrollo, comercialización y servicio técnico de dispositivos GPS, dispositivos de informática y telecomunicaciones. Comercialización de productos electrónicos y consumibles de informática*), quiere implicarse activamente, allí donde sea posible, en la prevención de los impactos ambientales negativos que la empresa pueda generar en el transcurso de sus actividades, comenzando desde que se tiene conocimiento de la realización del trabajo hasta la salida de los productos de nuestros almacenes. Para que este propósito sea realizable adoptaremos los siguientes criterios:

- ★ El compromiso con el cumplimiento de manera permanente con los requisitos legales y resto de requisitos aplicables a nuestra actividad, será nuestro primer y fundamental compromiso.
- ★ Crambo se compromete a realizar un control periódico para mantener efectivo el Sistema de Gestión Ambiental, estableciéndose unos objetivos y programas medioambientales revisables anualmente para la mejora continua de nuestro desempeño ambiental.
- ★ Nos comprometemos a la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y a gestionar adecuadamente los residuos que generemos en nuestra actividad, así como a minimizar de forma gradual la cantidad de los mismos y su naturaleza.
- ★ Adoptaremos las medidas necesarias para que toda persona perteneciente a nuestra plantilla sea conocedora de esta política y la tendrán a su disposición por si la precisaran. Se difundirá, además, a proveedores, clientes y colaboradores diversos.



Fdo. Dirección General

En San Fernando de Henares, a 23 de abril de 2018



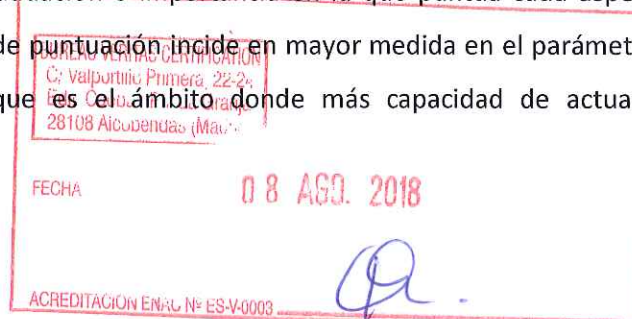
Aspectos Ambientales

Cualquier actuación humana tiene un impacto ambiental en su entorno, en tanto que produce cambios en el medio ambiente (adversos o beneficiosos), por lo que la actividad de una empresa también es fuente de alteraciones en el medio, no solo en función de sus instalaciones, sino también por los productos o servicios que genera. En algunos casos, estos impactos pueden llegar a ser significativos y por lo tanto deben ser claramente **identificados, evaluados y controlados**. Para evaluar los distintos aspectos ambientales generados por **Crambo** en el desarrollo de su actividad, se ha utilizado una metodología basada en el uso de tablas de evaluación para cada tipología de aspecto según una serie de criterios:

ASPECTOS
1. Consumo de recursos naturales, energía y agua
2. Contaminación atmosférica, acústica y vertidos
3. Generación de residuos de diferente naturaleza

CRITERIOS DE EVALUACIÓN EN CADA CASO		
ACTIVIDAD NORMAL	RIESGOS POTENCIALES	GENERADOS INDIRECTAMENTE
1. Origen o naturaleza del aspecto (recurso limitado, energía renovable, residuos peligrosos...)	1. Histórico de ocurrencia del riesgo	1. Origen o naturaleza del aspecto (recurso limitado, energía renovable, residuos peligrosos...)
2. Cantidad generada o consumida (en valores relativos)	2. Afección a las personas (gravedad, consecuencias)	2. Frecuencia de generación (continua, discontinua...)
3. Medidas adoptadas para la mejora (barreras, buenas prácticas, medidas de ahorro...)	3. Afección al medio (gravedad, consecuencias)	3. Capacidad de influencia de la organización (alta, baja...)
	4. Medidas correctoras y de control implantadas	4. Medidas correctoras, de mejora y de control adoptadas
	5. Origen o naturaleza del aspecto (recurso limitado, energía renovable, RP...)	

Se considerarán significativos aquellos aspectos ambientales cuya puntuación sea mayor del 60% del total de puntos posibles dentro de la escala de graduación o importancia en la que puntúa cada aspecto, por cada criterio. En el caso de **Crambo** esta escala de puntuación incide en mayor medida en el parámetro dedicado a la cantidad generada / consumida, ya que es el ámbito donde más capacidad de actuación tiene la





organización en el control de sus aspectos ambientales (el valor máximo en el criterio de cantidad es la mitad del total del valor máximo total para cada criterio).

Aspectos ambientales directos

Los **aspectos ambientales directos** (normales, anormales y potenciales) son aquellos sobre los que **Crambo** tiene el pleno control de su gestión. A cierre del año 2017, los aspectos ambientales que han sido evaluados como impactos significativos se consideran de manera prioritaria para establecer objetivos y acciones de mejora concretos durante el periodo siguiente. En este caso, se ha producido un aumento en el número de aspectos ambientales considerados como significativos.

ASPECTOS DIRECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS 2018 (según datos del año 2017)		
ACTIVIDAD	ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL
Actividad administrativa, comercial y postventa	Consumo de energía eléctrica	Agotamiento de recursos naturales y formas de contaminación varias derivadas de las distintas formas posibles de generación
	RNP: Cartón y papel	Agotamiento de la capacidad asimilativa del suelo y potencial contaminación variada (lixiviados, emisión de gases, etc.) derivada de su gestión
	RNP: Plástico	
	Consumo de cartón de embalaje	Agotamiento de los recursos naturales
	Consumo de agua	Agotamiento del recurso agua

Dentro de los **aspectos directos potenciales** es importante destacar los relacionados con la **emisión de gases de efecto invernadero** derivados de posibles escapes accidentales de gas refrigerante de los equipos de climatización. La carga de gas en las instalaciones de **Crambo** tanto en las antiguas instalaciones de la Avda. del Sol de Torrejón de Ardoz como en las nuevas de la C/ Torneros de San Fernando de Henares, son de **gas refrigerante R-410A**, que a diferencia de los refrigerantes haloalcanos que contienen cloro y bromo, solo contiene flúor, con lo que no contribuye a la reducción de la capa de ozono. Además, se trata de un refrigerante de alta seguridad clasificado por ASHRAE (*American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers*) como A1/A1, es decir, no tóxico y no inflamable aún en caso de fugas. También posee muy buen rendimiento en modo de calor.





Comportamiento ambiental sobre aspectos indirectos

En el desarrollo de la actividad de **Crambo** se producen otros impactos sobre los que no tiene el pleno control de su gestión. Estos **aspectos indirectos** son aquellos derivados de la actuación de proveedores, subcontratistas y clientes relacionados con nuestros productos y servicios y sobre los cuales la organización no puede influir de forma directa.

Crambo trata de influir en el comportamiento ambiental de sus proveedores y subcontratistas mediante la **sensibilización y concienciación ambiental**, difundiendo e informando acerca de los impactos que sus actividades y productos tienen sobre el medio y de las obligaciones legales y pautas de gestión que deben seguir para el control y reducción de los mismos. Además, a los contratistas y subcontratistas de cuyos servicios se deriven obligaciones de gestión ambiental, como es la gestión de residuos peligrosos, se les solicita la documentación acreditativa de realizar dichas prácticas conforme a la legislación vigente.

En este caso, el número de aspectos que han sido evaluados como significativos (según la actividad presente en condiciones normales) también han ido reduciéndose progresivamente en los últimos años gracias a esta comunicación activa y la mejora del comportamiento ambiental de nuestros proveedores.

Se consideran en este punto los servicios de **mantenimiento de vehículos**, que afectan a aspectos ambientales tales como el consumo de energía eléctrica, el consumo de agua para el lavado de los vehículos, los vertidos derivados del lavado y de las operaciones de mantenimiento y la generación de residuos (baterías, neumáticos, filtros, aceite usado).

Por otra parte, los **productos comercializados** por **Crambo** también generan impactos ambientales una vez son utilizados y desechados por los clientes, por lo que constituyen aspectos indirectos a tener en cuenta. En este sentido, la organización ha asumido la responsabilidad en la correcta gestión de los residuos de los AEE, PA y envases (plástico y cartón), como viene siendo preceptivo, a través de su participación en distintos Sistemas Integrados de Gestión (**ECOLEC** para RAEE y baterías y **ECOEMBES** para los envases).





Gestión Ambiental: Objetivos

El **planteamiento de objetivos** concretos a corto plazo es una de las principales herramientas del Sistema de Gestión Ambiental de **Crambo**, ya que permite establecer acciones específicas para corregir, afianzar o mejorar los resultados de aquellos impactos ambientales que aparecen como más significativos en la actividad de la organización. Estos objetivos, aprobados por la Dirección de manera anual, se centran en aspectos relacionados con:

- **Procesos de actividad** de la empresa con impactos ambientales mayores o más evidentes.
- **Prácticas ambientales** existentes en ese momento en la empresa que deben mejorarse.
- **Requisitos legislativos y reglamentarios** de carácter ambiental de aplicación a **Crambo**, y el grado de adecuación de las prácticas de gestión existentes en relación con los mismos.
- **Aspectos ambientales identificados como significativos** en la organización (considerados de manera prioritarias, pero no exclusiva).

Consecución de Objetivos 2017

Tomando como base los datos de 2016, se planteó un único objetivo en materia medioambiental con un planteamiento de reducción muy concreto, del cual se ha realizado un seguimiento trimestral desde los meses de enero a diciembre de 2017 obteniendo los siguientes resultados:

1. **Reducción del porcentaje de generación de RAEE en un 25%.** La generación de RAEE se ha **reducido durante el periodo de establecimiento del objetivo en un 97,14% en relación a la facturación** y en un **96,80% en términos absolutos**, pasando de **344 Kg. en 2016** a únicamente a **11 Kg. en 2017**. Este descenso se debe principalmente al haber destruido gran cantidad de material obsoleto durante 2016 antes de la mudanza a las nuevas instalaciones. También hemos tenido un periodo de tramitación de un nuevo NIMA durante el cual no ha sido posible retirar de nuestras instalaciones residuos por parte de un gestor autorizado.





Planteamiento de Objetivos 2018

Para 2018 se han planteado cinco objetivos medioambientales, que tienen relación con los aspectos ambientales significativos y con los resultados del desempeño ambiental del año anterior. Los aumentos en consumo de agua y energía eléctrica vienen derivados del cambio a nuestras nuevas instalaciones las cuales disponen de mayor ocupación parcelaria, al tiempo que los consumos y residuos de cartón de embalaje y papel / cartón / plástico, respectivamente, obedecen a un mayor consumo de material de embalaje derivado de la mudanza y traslado a esas instalaciones.

OBJETIVO 1	CALIDAD / MEDIO AMBIENTE	FECHA	META	RESPONSABLE	PLAZO META	ACCIONES / RECURSOS
Reducir en un 10% el consumo de agua	Medio Ambiente	enero-18	Mejorar el Desempeño Ambiental / Ahorro energético y económico	Dirección / Medio Ambiente	1 año	Seguimiento cuatrimestral del consumo / buenas prácticas / implantación progresiva de sistemas de ahorro

OBJETIVO 2	CALIDAD / MEDIO AMBIENTE	FECHA	META	RESPONSABLE	PLAZO META	ACCIONES / RECURSOS
Reducir en un 10% el consumo de energía eléctrica	Medio Ambiente	enero-18	Mejorar el Desempeño Ambiental / Ahorro energético y económico	Dirección / Medio Ambiente	1 año	Seguimiento trimestral del consumo / buenas prácticas / implantación progresiva de sistemas de ahorro energético

OBJETIVO 3	CALIDAD / MEDIO AMBIENTE	FECHA	META	RESPONSABLE	PLAZO META	ACCIONES / RECURSOS
Reducir en un 50% el consumo de cartón de embalaje	Medio Ambiente	enero-18	Mejorar el Desempeño Ambiental / Ahorro económico	Dirección / Medio Ambiente	1 año	Seguimiento trimestral del consumo / racionalización de compras

OBJETIVO 4	CALIDAD / MEDIO AMBIENTE	FECHA	META	RESPONSABLE	PLAZO META	ACCIONES / RECURSOS
Reducir en un 10% los residuos de papel / cartón	Medio Ambiente	enero-18	Mejorar el Desempeño Ambiental	Medio Ambiente	1 año	Seguimiento trimestral de la generación de residuos / buenas practicas

OBJETIVO 5	CALIDAD / MEDIO AMBIENTE	FECHA	META	RESPONSABLE	PLAZO META	ACCIONES / RECURSOS
Reducir en un 50% los residuos de plástico	Medio Ambiente	enero-18	Mejorar el Desempeño Ambiental	Medio Ambiente	1 año	Seguimiento trimestral de la generación de residuos / buenas practicas





Indicadores de Comportamiento Ambiental

Crambo cree firmemente en que una **relación de respeto y conservación del medio ambiente**, más allá de la imperativa sostenibilidad que debe regir en las actividades humanas por el bien del planeta, también es una política que favorece la optimización de inversiones a nivel empresarial y mejora la calidad de vida de las personas. Por ello, la Dirección ha integrado este planteamiento dentro de sus estrategias de negocio implantando **herramientas de control de sus propios impactos ambientales** y de los de sus principales proveedores dentro del Sistema de Gestión Medioambiental

A través de un consolidado **plan de seguimiento de los principales impactos ambientales**, se pretende conseguir una progresiva y sostenida mejora.

De acuerdo con el **Anexo IV del Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2009 relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS)**, y por el que se derogan el Reglamento (CE) nº 761/2001 y las Decisiones 2001/681/CE y 2006/193/CE de la Comisión, modificado por el Reglamento (UE) 2017/1505 de la Comisión Europea, *"La presentación de informes proporcionará datos sobre el impacto / consumo real. En caso de que la divulgación pudiera afectar negativamente a la confidencialidad de la información comercial o industrial de la organización cuando dicha confidencialidad esté prevista por la legislación nacional o comunitaria a fin de proteger intereses económicos legítimos, se podrá permitir a la organización incluir dicha información en sus informes, por ejemplo, mediante el establecimiento de un año de referencia (con el número de índice 100) a partir del cual aparecería el desarrollo del impacto / consumo real"*. En cumplimiento a los requisitos establecidos en éste Anexo IV, adjuntamos a continuación un índice de referencia comenzando en el año 2015.

	2015	2016	2017
Índice de Facturación de Referencia	124	101	114

Con objeto de dar continuidad a los datos de esta Declaración Ambiental con respecto a años anteriores, los indicadores de comportamiento ambiental se expresan en miles de euros; para su conversión a millones de euros, habría que multiplicarlos por un factor de 10⁻³.





		2015	2016	2017	VARIACION 2016 / 2017
ASPECTO	UNIDAD	Cantidades Absolutas			%
Consumo energía eléctrica (1)	MWh	121,15	145,60	175,93	20,83%
Consumo energético combustible (gasoil) (2)	MWh	508,08	448,02	473,38	5,66%
Eficiencia energética (1) + (2)	MWh	629,23	593,62	649,31	9,38%
Consumo de agua	m3	671,00	670,00	847,00	26,42%
Consumo de papel de oficina	Tn			1,44	N/A
Consumo de tóner y tinta	Tn			0,06	N/A
Consumo de plásticos de embalaje	Tn	0,28	0,19	0,23	21,05%
Consumo de cartón de embalaje	Tn	5,70	2,98	9,49	218,46%
Emisiones CO2 (vehículos)	Tn	120,58	106,33	112,35	5,66%
RNP: Residuos papel / cartón	Tn	14,26	8,69	12,30	41,54%
RNP: Residuos de plástico	Tn	2,55	0,62	3,27	427,10%
RP: Pilas y acumuladores	Kg	27,20	25,10	21,00	-16,33%
RP: RAEE	Kg	138,00	344,00	11,00	-96,80%

	2015	2016	2017	VARIACION 2016 / 2017
ASPECTO	Uds. Relativas [Cantidad / Facturación (miles de €)]			%
Consumo energía eléctrica (1)	0,002530	0,003740	0,004048	8,24%
Consumo energético combustible (gasoil) (MWh) (2)	0,010590	0,011510	0,010893	-5,36%
Eficiencia energética (1) + (2)	0,013120	0,015250	0,014941	-2,03%
Consumo de agua	0,013990	0,017210	0,019490	13,25%
Consumo de papel de oficina			0,000033	N/A
Consumo de tóner y tinta			0,000001	N/A
Consumo de plásticos de embalaje	0,000010	0,000005	0,000005	0,00%
Consumo de cartón de embalaje	0,000120	0,000080	0,000218	172,50%
Emisiones CO2 (vehículos)	0,002510	0,002730	0,002585	-5,31%
RNP: Residuos papel / cartón	0,000300	0,000220	0,000281	28,64%
RNP: Residuos de plástico	0,000050	0,000016	0,000075	368,75%
RP: Pilas y acumuladores	0,000570	0,000640	0,000483	-24,53%
RP: RAEE	0,002880	0,008840	0,000253	-97,14%



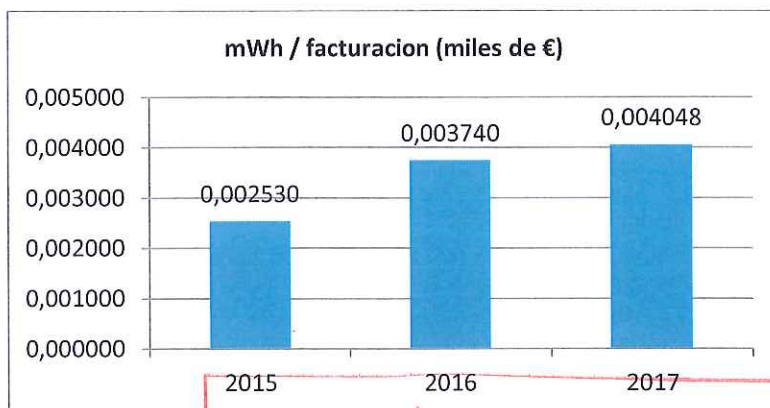


Consumo de materias primas y energía

El **consumo eléctrico** es uno de los aspectos ambientales significativos dentro de la actividad de la organización, por lo que se está trabajando constantemente en la implantación de medidas técnicas y organizativas viables, así como en mantener los consumos en los niveles mínimos posibles. En 2017, sin embargo, ha **aumentado el consumo en un 8,24%** (en relación con la facturación anual y con respecto al año 2016). También ha crecido la demanda eléctrica por el cambio a las nuevas instalaciones y, por tanto, el **consumo de MWh, pasando de 145,60 en 2016 a 175,93 en 2017**, lo que supone un **aumento en términos absolutos del 20,83%**.

Tenemos que anotar aquí que tanto los datos de consumo eléctrico como los de consumo de agua corresponden hasta marzo de 2017 a las oficinas centrales que Crambo disponía en Avda. del Sol de Torrejón de Ardoz y en las que a partir de abril de 2017 cesó cualquier tipo de actividad. En las nuevas instalaciones de San Fernando de Henares hemos instalado luces LED de bajo consumo en toda la nave, habiendo reducido también el término de potencia para adecuarnos a los consumos reales.

En cuanto a la calidad de la energía eléctrica, en 2017 se contrató con un **suministrador de nivel B** (CO₂: 0,15 kg / kWh) según la escala establecida que mide las emisiones de dióxido de carbono en la producción de la energía. Según datos facilitados por el suministrador (**Iberdrola**) a diciembre de 2017, el **porcentaje de energía proveniente de fuentes renovables es de un 63,1%**. Dicho porcentaje no corresponde al consumo de energía renovable producida por la organización, sino a la consumida, ya que **Crambo** no produce ningún tipo de energía.



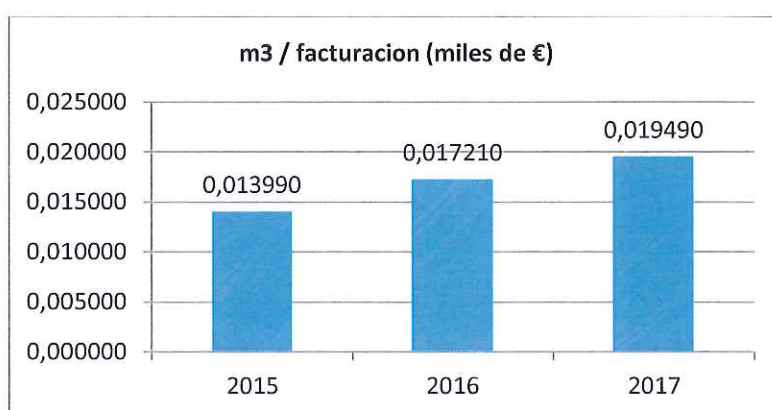
Evolución del consumo eléctrico en relación con la facturación (2015-2017)





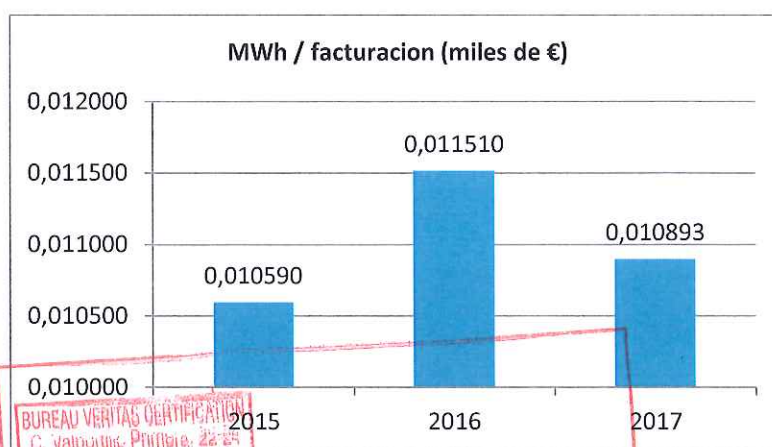
El **consumo de agua** aumenta un **13,25%** con respecto a la facturación, y comparando los datos de consumo en m³, aumenta un **26,42%**, pasando de **670 m³ en 2016 a 847 m³ en 2017**. Este aumento obedece, como hemos dicho anteriormente, al cambio a unas nuevas instalaciones con mayor ocupación y en las que hay más aseos disponibles.

Este recurso procede de la canalización convencional y según datos del suministrador (**Canal de Isabel II**) procede de la gestión controlada de embalses y, solo en periodos de escasez hídrica, de aguas subterráneas.

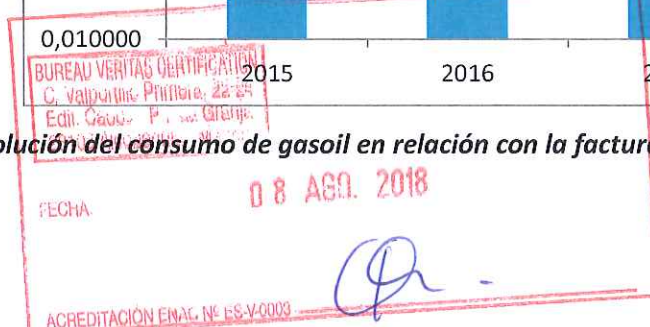


Evolución del consumo de agua en relación con la facturación (2015-2017)

El **consumo energético derivado del uso de gasoil de los vehículos de nuestra flota** alcanza la cifra anual de **473,38 MWh**, lo que supone un **aumento del 5,66%** (448,02 MWh) con respecto al **consumo del año 2016**. Sin embargo, al ponerlo **en relación a la facturación** supone una **disminución del 5,36%**. Por otro lado, se mantiene también la difusión de información sobre conductas de eficiencia y seguridad en la conducción.

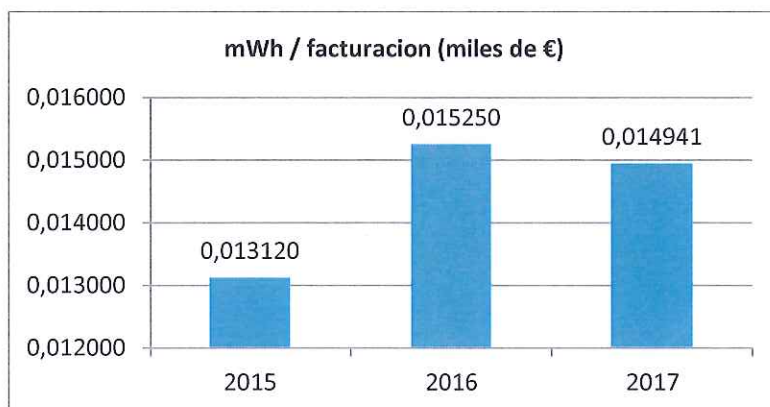


Evolución del consumo de gasoil en relación con la facturación (2015-2017)





En lo que respecta a la **eficiencia energética** (MWh producidos por el consumo eléctrico y de gasóleo), ha **aumentado un 9,38%** (649,31 MWh en 2017 frente a 593,62 MWh en 2016), si bien ha **disminuido, con respecto a la facturación del año pasado, en un 2,03%**.

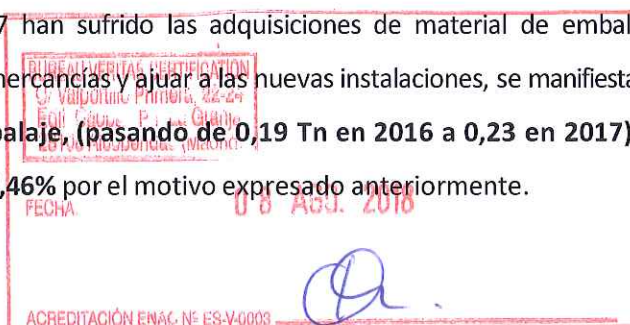


Evolución del consumo energético (electricidad + gasoil) en relación con la facturación (2015-2017)

En lo que respecta al **consumo de materias primas en actividades de oficina**, en 2017 hemos vuelto a incorporar los consumos de papel de oficina y tóner. Al no tener datos comparativos con los de años anteriores podemos apuntar que en 2017 hemos consumido **1,44 Tn de papel**, mientras que la cantidad de **tóner consumido asciende a 0,06 Tn**.

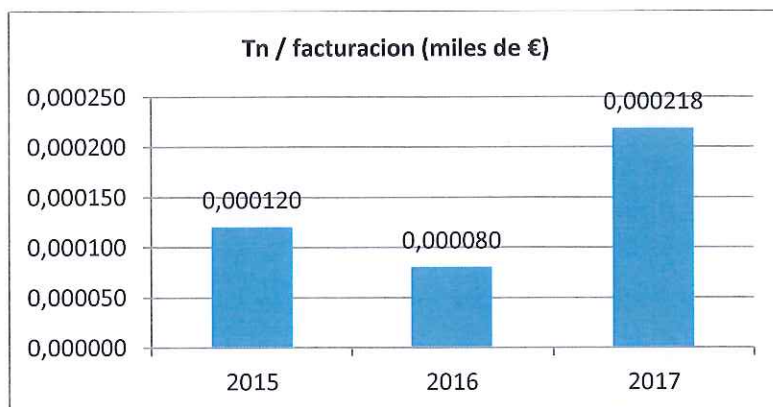
El **consumo de materias primas en la sección de logística y almacén** viene determinado fundamentalmente por la preparación de pedidos a clientes (embalajes terciarios o comerciales). Partiendo de la base de que una mayor actividad de la empresa supone mayor consumo de estos materiales, la optimización del coste de este tipo de materiales viene dada por una política de racionalización y máxima adecuación de los embalajes a las mercancías despachadas.

La medición del consumo de materiales para logística parte de los datos de compra de cada uno de los materiales a los proveedores, compras que no tienen una periodicidad definida y además están sujetas a grandes volúmenes para rentabilizar costes. Esto lleva a desviaciones puntuales en determinados momentos que pueden desvirtuar la interpretación del comportamiento a nivel ambiental. Si a ello añadimos el incremento exponencial que durante 2017 han sufrido las adquisiciones de material de embalaje para hacer frente a las necesidades de transporte de mercancías y ajuar a las nuevas instalaciones, se manifiesta un aumento **del 21,05% en la utilización de plástico de embalaje, (pasando de 0,19 Tn en 2016 a 0,23 en 2017)**, mientras que **el consumo de cartón aumenta en un 218,46%** por el motivo expresado anteriormente.

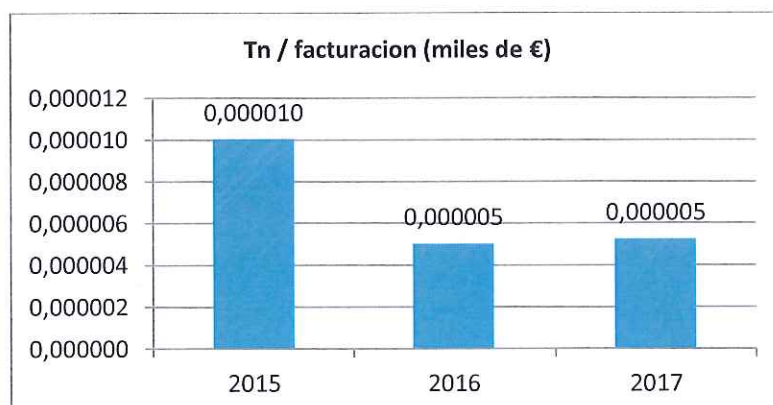




En relación a la facturación, el consumo de **plástico de embalaje** no sufre variaciones con respecto al año anterior, mientras que el de **cartón** aumenta un **172,50%** con respecto a los datos de 2016.



Evolución del consumo de cartón en relación con la facturación (2015-2017)

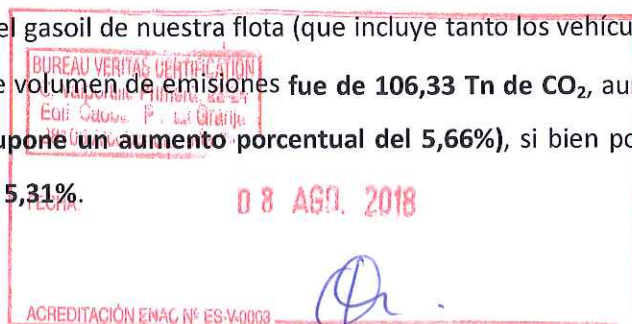


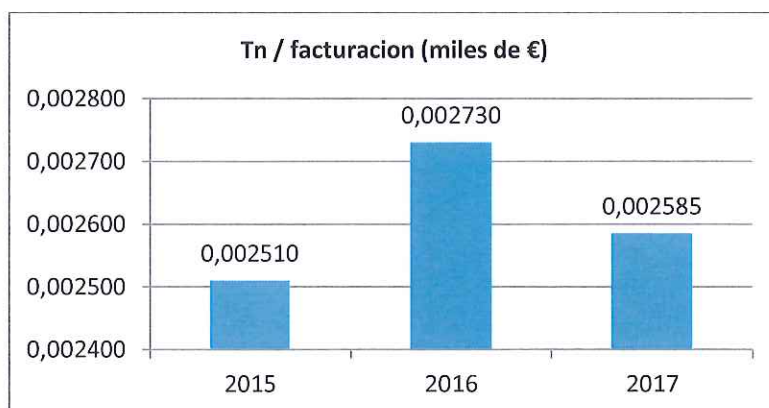
Evolución del consumo de plástico de embalajes en relación con la facturación (2015-2017)

Vertidos, contaminación acústica y atmosférica

Los **vertidos** realizados por **Crambo** proceden del uso del agua en los aseos y desembocan en la red pública de saneamiento. Por su cantidad y naturaleza no se ha estimado necesaria la caracterización de los mismos por asemejarse a los vertidos domésticos.

No teniendo actividad industrial, el principal foco secundario de **emisiones a la atmosfera** corresponde al CO₂ derivado de la combustión del gasoil de nuestra flota (que incluye tanto los vehículos de los comerciales como los de reparto). En 2016 este volumen de emisiones fue de **106,33 Tn de CO₂**, aumentando en 2017 hasta las **112,35 Tn de CO₂** (lo que supone un aumento porcentual del **5,66%**), si bien poniéndolo en relación con la facturación, disminuye en un **5,31%**.





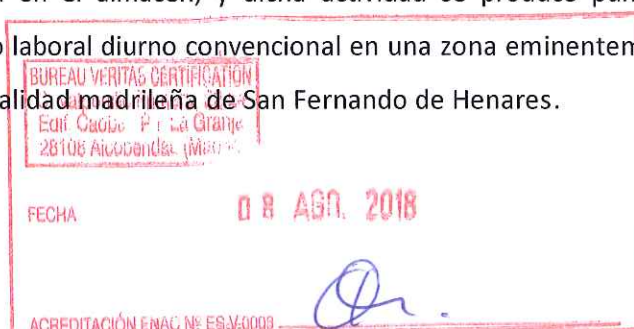
Evolución de las Emisiones a la Atmósfera en relación con la facturación (2015-2017)

Para el cálculo de la cantidad de toneladas de este compuesto emitidas, se han tenido en cuenta las toneladas totales de combustible consumidas por los vehículos de flota y su conversión a toneladas equivalentes de petróleo, utilizando el factor de emisión de 3,09 (tCO₂ / tep) que indica el Departamento de Planificación y Estudios de IDAE para cada carburante (en nuestro caso Gasóleo A y B). Las mismas tablas se han utilizado para realizar la conversión de toneladas consumidas de gasoil a MWh.

En el proceso de las actividades de Crambo no se dan emisiones de gases de efecto invernadero: CH₄ (metano), N₂O (óxido nitroso), HFC (hidrofluorocarbonos), PFC (perfluorocarburos), SF₆ (hexafluoruro de azufre), SO₂ (dióxido de azufre), NO_x (óxidos de nitrógeno) ni PM.

En lo que respecta a las **emisiones de gases fluorados** provenientes de los equipos de climatización, la **carga nominal de refrigerante R410A** en las instalaciones de **Avda. del Sol** era de **28 Kg.**, lo que corresponde a una **huella de carbono de 58,46 Tn. de CO₂**. En las nuevas instalaciones en **C/ Torneros, 7** la **carga de ese gas** **aumenta a 70,66 Kg.**, lo que corresponde a una **huella de carbono de 147,53 Tn de CO₂**. Durante este periodo no se han detectado ninguna fuga ni, por lo tanto, emisiones de CO₂ a la atmósfera por éste motivo.

La **contaminación acústica** generada por **Crambo** -cuya actividad es eminentemente comercial-, procede de la carga y descarga de mercancía en el almacén, y dicha actividad se produce puntualmente (≤20% de la jornada) a lo largo de un horario laboral diurno convencional en una zona eminentemente industrial ubicada en el P.I. San Fernando de la localidad madrileña de San Fernando de Henares.





En su momento, el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales contratado por **Crambo** (Previsegur) realizó una serie de mediciones de la generación de ruidos en las instalaciones de Avda. del Sol cuyo resultado confirmó que **no se superan en ningún caso los límites establecidos legalmente por el Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz** (Ordenanza de Protección contra la Contaminación por Ruidos y Vibraciones). De hecho, el foco de mayor contaminación acústica en el entorno inmediato procede del tráfico que se genera en la carretera general ubicada inmediatamente enfrente de esas instalaciones.

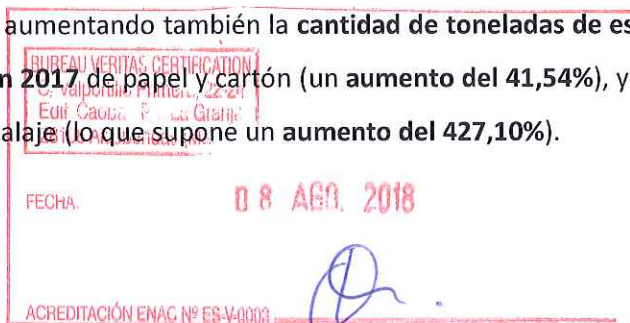
Medición	Datos de medición	Máximos legales (diurno)
Diurna en punto de mayor emisión	62,4 LAeq	70 LAeq
Del ruido ajeno a la actividad de la empresa (hora no laborable)	59,6 LAeq	70 LAeq

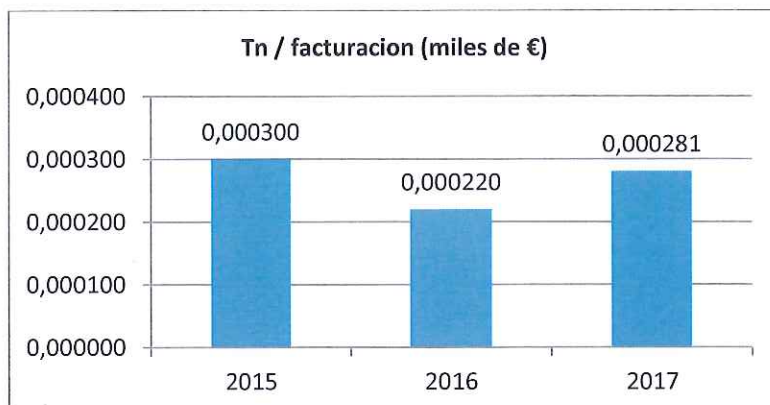
En lo que respecta a las nuevas instalaciones, el Ayuntamiento de San Fernando de Henares no ha emitido ninguna Ordenanza de Ruidos o similar por lo cual no se han establecido mediciones. Además, éstas se hallan en un polígono industrial alejado de los cascos urbanos de las dos localidades más cercanas.

Generación de Residuos

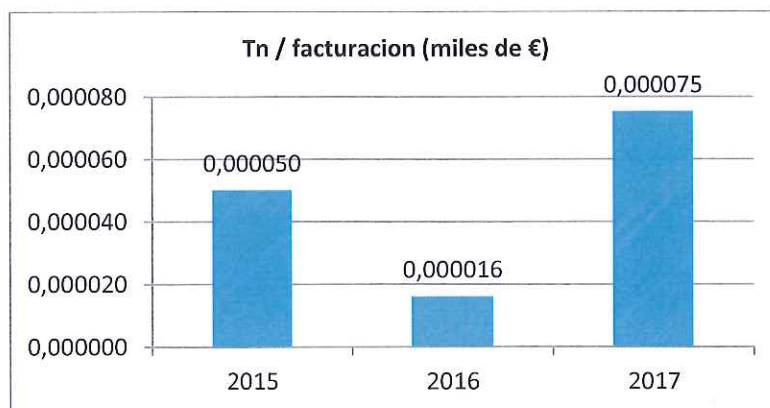
Los **residuos no peligrosos** generados en **Crambo** proceden básicamente de las actividades logísticas (principalmente cartón y plástico de embalajes), además de una mínima cantidad de residuos procedentes de aseos y comedor (orgánicos y envases de plástico). Todos ellos **son entregados debidamente segregados a gestores autorizados** que proceden a su reciclado, salvo los que no admiten esta opción, que son llevados a vertedero.

En general, hay implantadas políticas de reutilización para intentar reducir la generación de residuo no peligroso (p.e. en el consumo de palets). Durante 2017 ha aumentado notablemente la generación de este tipo de residuos, motivada principalmente por la destrucción de material de embalaje utilizado en la mudanza a las nuevas oficinas. En relación con la facturación, **los residuos de papel y cartón han aumentado un 28,64%**, y los de **plástico un 368,75%**, aumentando también la cantidad de toneladas de estos residuos generadas, de **8,69 Tn en 2016 a 12,30 Tn en 2017 de papel y cartón (un aumento del 41,54%)**, y de **0,62 Tn en 2016 a 3,27 Tn en 2017 de plástico de embalaje (lo que supone un aumento del 427,10%)**.





Evolución de la Producción de Residuos de Papel / Cartón en relación con la facturación (2015-2017)



Evolución de la Producción de Residuos de Plástico en relación con la facturación (2015-2017)

También hay que destacar en éste punto que, debido a nuestra actividad de comercialización, la mayoría de los residuos de papel/cartón que generamos provienen de nuestros proveedores por lo que existe una **relación de 1,29 Tn generadas por cada tonelada consumida**, siendo la relación en el caso del plástico de **14,38 Tn generadas por tonelada consumida**.

Por último, **Crambo** está adscrita al programa **HP Supplies Return & Recycling**. Mediante éste programa los cartuchos de tinta y tóner originales HP LaserJet devueltos se recogen y se envían a instalaciones de reciclaje en Francia y Alemania, respectivamente. Estas instalaciones están totalmente autorizadas y cumplen con los requisitos de ISO 14001 e ISO 9001.

Todos los cartuchos originales devueltos a través de HP Planet Partners pasan por un proceso de reciclaje de varias fases. Se reducen a materias primas que después pueden utilizarse para fabricar nuevos productos de





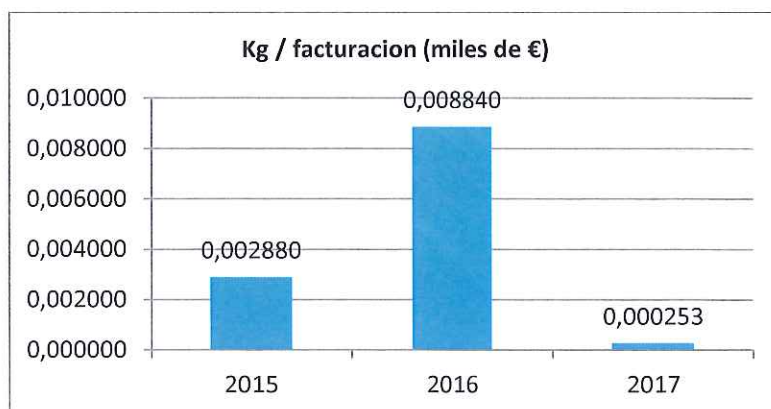
metal y plástico, como cartuchos HP. Todos los materiales restantes se eliminan o se tratan de forma responsable a través de la recuperación de energía.

Durante el año 2017 **Crambo** ha facilitado el siguiente número de cartuchos para reciclar:

- Cartuchos Laser Jet: 3.792 uds. con un peso de 4.297,9 Kg.
- Cartuchos de tinta: 553 uds. con un peso de 22,1 Kg.

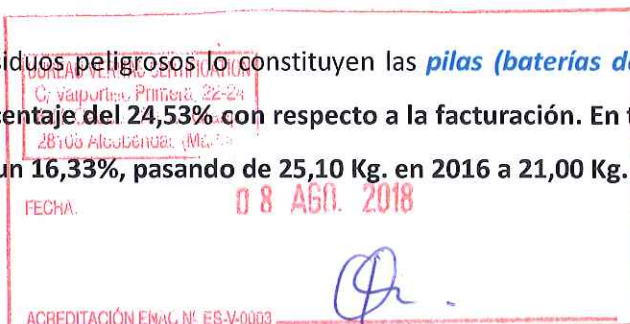
Por otro lado, la actividad de **Crambo** apenas genera **residuos considerados como peligrosos** más allá de los propios del mantenimiento de instalaciones y equipos electrónicos.

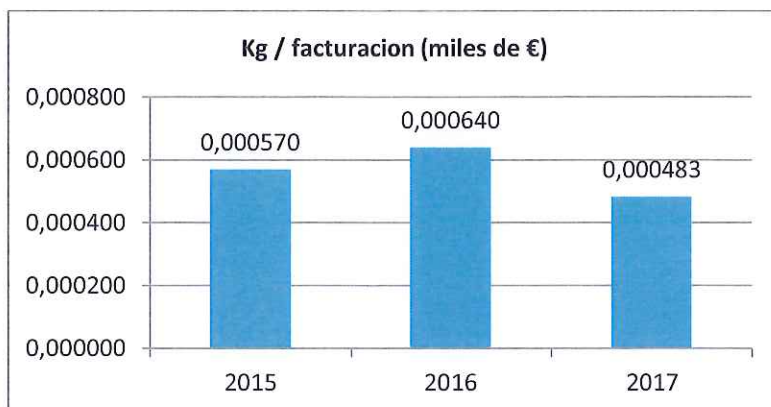
En lo que respecta al dato relativo a la producción de **RAEE de nuestra propia actividad**, éste muestra una **disminución en términos relativos del 97,14% (en función a la facturación) y en términos absolutos de un 96,80% (pasando de 344 a 11 kg.)** respecto a los datos del año pasado, ya que en 2016 destruimos gran cantidad de material obsoleto derivado del previsto traslado a las nuevas oficinas y la necesidad de no reubicar equipos inservibles. Además, durante 2017, **retiramos de las instalaciones de nuestros clientes un total de 20.290 Kg.** de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (aparatos de informática con componentes peligrosos; monitores y pantallas CRT y LED; monitores y pantallas no CRT ni LED) través de gestor autorizado (Fundación ECOLEC).



Evolución de la producción de RAEE en relación con la facturación (2015-2017)

La segunda fuente principal de residuos peligrosos lo constituyen las **pilas (baterías de Ni/Cd, Li-Po y pilas botón)** que han disminuido en porcentaje del **24,53%** con respecto a la facturación. En términos absolutos la producción de RPA ha disminuido un **16,33%**, pasando de **25,10 Kg.** en 2016 a **21,00 Kg.** en 2017.





Evolución de la producción de RPA en relación con la facturación (2015-2017)

Por su parte, no se ha generado ningún residuo de fluorescentes ni envases contaminados procedentes de la limpieza de las instalaciones (ya que todos son biodegradables), y tampoco se han dado de baja vehículos de la empresa. Las anteriores furgonetas de reparto se han vendido a particulares, siendo sustituidas ambas por vehículos nuevos, la primera en octubre de 2015, con matrícula 7589JJN, y la segunda en julio de 2016, con matrícula 5068JRV.





Cumplimiento de la legislación ambiental

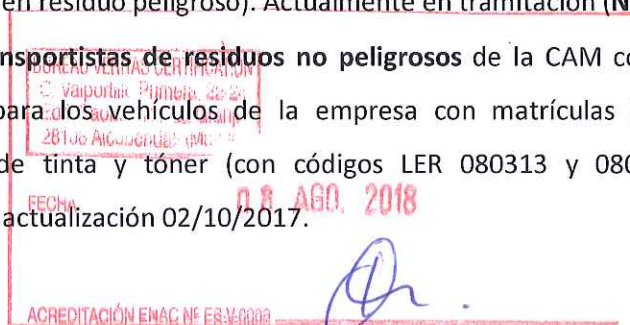
El **cumplimiento de la legislación** que nos es de aplicación para nuestra actividad e instalaciones es uno de los fundamentos sobre los que se asienta el compromiso de la organización en relación con el Medio Ambiente. Siendo una empresa dedicada a la comercialización de productos y situada en una zona calificada como “industrial” en la ordenación urbanística de los dos municipios donde hemos estado asentados durante 2017, no tiene muchos requisitos en este sentido. La conformidad con dichos requisitos se concreta en los siguientes documentos:

Para Avda. del Sol, 11 (Torrejón de Ardoz):

- **Licencia de Apertura Calificada** (de 20 de agosto de 2007) e **Identificación Industrial** (de 05 de junio de 2009)
- Inscripción como **pequeño productor de residuos peligrosos** (número de registro en la CAM A78198017/MD172/2008/24065) para residuos RAEE, acumuladores de Ni/Cd, tubos fluorescentes, absorbentes contaminados (en caso de accidentes por vertido), envases con restos de sustancias peligrosas (procedentes de las actividades de limpieza) y tóner (cuando deviene en residuo peligroso).
- Autorización como **transportistas de residuos no peligrosos** de la CAM con el número de registro TR/MD/2465 para los vehículos de la empresa con matrículas 7589JJN y 5068JRV para transportar residuos de tinta y tóner (con códigos LER 080313 y 080318).

Para C/ Torneros, 7 (San Fernando de Henares):

- Solicitud de **Licencia de Apertura Calificada para Almacén de Material Tecnológico con Oficinas** (de 13 de febrero de 2017) al Ayuntamiento de San Fernando de Henares (actualmente en tramitación)
- Solicitud de inscripción como **pequeño productor de residuos peligrosos** para residuos RAEE, acumuladores de Ni/Cd, tubos fluorescentes, absorbentes contaminados (en caso de accidentes por vertido), envases con restos de sustancias peligrosas (procedentes de las actividades de limpieza) y tóner (cuando deviene en residuo peligroso). Actualmente en tramitación (**NIMA: 2800098538**)
- Autorización como **transportistas de residuos no peligrosos** de la CAM con el número de registro **13T02A18000197365** para los vehículos de la empresa con matrículas 7589JJN y 5068JRV para transportar residuos de tinta y tóner (con códigos LER 080313 y 080318). Fecha de registro 20/03/2009 y fecha de actualización 02/10/2017.





Común para ambas instalaciones:

- Contrato de revisión de los sistemas **de prevención de incendios** con empresa autorizada (Rodalfire, con número de certificado de empresa mantenedora por la CAM, MPCI-389), realizando inspecciones anuales del sistema PCI.
- **Instalaciones de climatización** de aparatos de A/A con gases autorizados, y contrato de mantenimiento periódico de los mismos con empresa autorizada (Imatec Climatización, S.L., con número de certificado de empresa mantenedora por la CAM, EMTE 1103), realizando revisiones de los equipos dos veces al año.
- Notificación a fecha septiembre de 2012 a la CAM como **Agente de Residuos** según indicaciones de la Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio a instancias de la Disposición Transitoria Octava de la Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados.
- **Gestión de residuos peligrosos** a través de gestor autorizado: Tecnoresiduos-R3 con autorización número B82123050/MD/22/06103, para RAEE y RPA. Se documentan las retiradas conforme a lo establecido por la normativa: aceptación por el gestor, notificación de traslados, documentos de control y actualización del libro de registro de retiradas.
- **Gestión de RNP:** Marepa, S.A., con número de inscripción como gestor RGN/MD 03014, para residuos de papel/cartón, plástico y otros no peligrosos. Los residuos asimilables a domésticos (orgánicos y envases ligeros procedentes del comedor) se desechan a través del canal público municipal de recogidas.
- Cumplimiento de los niveles máximos de emisión **de ruidos** respecto de los límites legales establecidos para la zona donde se ubica la actividad (zona calificada como polígono industrial).
- Inscripción en **Sistema Integrado de Gestión de Envases** (ECOEMBES) en fecha 21 de junio de 2007, y realización de la Declaración Anual de Envases para los productos que comercializa con marca propia (Vexia® y Funtástico®).
- Inscripción en el registro como **empresa productora de residuos eléctricos y electrónicos** (número de Registro 001986).
- Inscripción en **Sistema Integrado de Gestión de Residuos Eléctricos y Electrónicos** (ECOLEC) en enero de 2016, y realización de las declaraciones trimestrales de RAEE.
- Inscripción en el registro como **empresa productora de residuos de pilas y acumuladores** (número de Registro 241).
- Inscripción en **Sistema Integrado de Gestión de Residuos de Pilas y Acumuladores** (ECOLEC) en enero de 2016, y realización de las declaraciones trimestrales de residuos de pilas y acumuladores.





- Control del **cumplimiento de los productos distribuidos** (no de marca propia) de las normativas que les son de aplicación: Certificados CE, marcado con logotipos de residuos eléctricos y punto verde.
- Control del **cumplimiento** Reglamento Electrotécnico para Baja Tensión vigente (REBT), aprobado mediante Real Decreto 842/2002, de 2 de agosto.





Plazo para la siguiente declaración

La presente Declaración Ambiental actualizada corresponde al periodo del año natural 2017, y se realizará una nueva revisión con carácter anual.

Verificador ambiental



El verificador ambiental acreditado por ENAC que valida esta Declaración es Bureau Veritas Certification, con código ES-V-0003 y domicilio en C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, en Alcobendas (28108 – Madrid).

